

# FP-Fakt



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben ein Programm erworben, mit dem Sie Ihre Stationskredit-Kunden, Shopartikel und Kraftstoffe verwalten können und Rechnungen für Ihre Stationskredit-Kunden erzeugen.

Manchmal treten während der Arbeit Fragen auf oder es bestehen Unklarheiten bei der Eingabe von Daten. In den meisten Fällen finden Sie die Lösung im Handbuch.

Sollten Sie die Antwort nicht allein finden, helfen wir Ihnen selbstverständlich weiter. Sicherlich haben Sie Verständnis dafür, dass wir (außer in den ersten 4 Wochen nach Programminstallation) diese Unterstützung nicht kostenfrei anbieten können.

Sie haben die Wahl zwischen zwei Varianten:

	<u>mit Wartungsvertrag</u>	<u>ohne Wartungsvertrag</u>
Einmal-Gebühr	125,00 €	keine
mtl. Kosten	19,50 €	keine
Telefon-Hotline	kostenlos	45,00 € je Anruf
Updates <sup>1</sup>	abhängig vom Umfang	abhängig vom Umfang
Online-Fernwartung	kostenlos	nicht vorgesehen
Vertragslaufzeit	1 Jahr	ohne

Bitte entscheiden Sie selbst, welches Angebot Sie nutzen möchten und geben Sie uns das folgende Formular ausgefüllt zurück.

Sollten wir das Formular nicht von Ihnen erhalten, gehen wir davon aus, dass Sie keinen Wartungsvertrag wünschen.

## Wichtige Hinweise:

- Bitte beachten Sie, dass wir keine Hilfe bei Problemen mit Ihrer Hardware vor Ort bieten können!
- Unterstützung bei der Installation bei Updates bekommen Sie im Handbuch und/oder in gesonderten Hinweisen. Weitere Hilfestellung per Fernwartung berechnen wir (auch bei bestehendem Wartungsvertrag) pauschal mit 45 € zuzügl. MwSt.

## Agentur für Kommunikation

Horst Gutzki  
Wacholderstr. 42  
40489 Düsseldorf

**Telefon** 02 03 / 9 300 9 150

**Fax** 02 03 / 9 300 9 151

**Mobil** 0171 413 6461

**eMail** HGutzki@afk-team.de

**Internet** www.afk-team.de

**Bank** Deutsche Bank Hagen  
BLZ 450 700 24  
Konto 633 3355  
IBAN DE27450700240633335500  
BIC DEUTDEDB450

**Ust-IdNr.** DE 161575320

## Technische Dokumentation

(Bedienungsanleitungen,  
Servicehandbücher ...)

•

## Produkt- und PC-Schulungen

(für Ihre Mitarbeiter und Kunden)

•

## Branchensoftware

(maßgeschneidert für Ihren Bedarf)

•

## Marketing-Dienstleistung

(alles für den guten Kontakt zum Kunden)

•

## Magnetkarten und Verbrauchsmaterial

(für Ihre Kassensysteme)

*Verständnis  
für Ihre  
Kunden!*

<sup>1</sup> Update-Kosten sind abhängig vom Umfang der Funktionserweiterungen. Kunden mit Wartungsvertrag erhalten 50% Nachlass auf Updates.

# FP-Fakt Fernwartung

## Allgemeine Nutzungsbedingungen (Wartungsvertrag)

1. Zur Nutzung der Fernwartung bekommt der Kunde die Software "TeamViewer" als sogenannte "QuickSupport-Version" (im Folgenden TVQS genannt) entweder zum Download auf der Internetseite [www.fp-fakt.de](http://www.fp-fakt.de), oder ab Programmversion 3.1.0 als integrierten Bestandteil von FP-Fakt zur Verfügung gestellt.
2. TVQS benötigt keine Installation, das Programm wird nur auf den Desktop kopiert und von dort mit Doppelklick (bzw. ab Programmversion 3.1.0 aus dem Menü) gestartet.
3. Agentur für Kommunikation verpflichtet sich, Zugangsdaten geheim zu halten, sowie nur auf Anforderung des Kunden eine Fernwartungs-Sitzung zu beginnen und zu beenden.
4. Während der Fernwartungs-Sitzung soll der Kunde nach Möglichkeit am PC bleiben, jedoch selbst (außer auf Anforderung) keine Eingaben vornehmen.
5. Die telefonische Hotline kann der Kunde im Zeitraum von Montag - Freitag von 08:30 Uhr bis 17:30 Uhr nutzen. In den genannten Zeiträumen steht auch die Fernwartung zur Verfügung, sofern für Agentur für Kommunikation eine geeignete Einwahlmöglichkeit besteht. Besteht diese Möglichkeit nicht, wird Agentur für Kommunikation die Einwahl schnellstmöglich nachholen, um anstehende Fragen zu beantworten, wenn eine Rückrufnummer und ein Ansprechpartner im Anrufbeantworter hinterlassen werden. Es besteht kein Anrecht auf Entgeltminderung, falls ein Anruf nicht sofort angenommen oder die Einwahl nicht zeitnah zum Anruf erfolgen kann.
6. Der Wartungsvertrag schließt keine Hilfe bei der Installation von Updates ein.
7. Die einmalige Grundgebühr in Höhe von 125,00 € wird bei Aktivierung der Fernwartung fällig. Die Wartungspauschale in Höhe von 19,50 € monatlich wird im Voraus für den Zeitraum von 1 Jahr fakturiert. Alle Preise gelten zuzügl. Mwst.
8. Der Wartungsvertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten und verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn er nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.
9. Mit der Beauftragung zur Fernwartung erkennt der Kunde diese allgemeinen Nutzungsbedingungen an.

Ja, wir bestellen hiermit den Wartungsvertrag

Nein, wir möchten keinen Wartungsvertrag abschließen und akzeptieren die Berechnung je Anruf.

Firma \_\_\_\_\_

Name (in Druckbuchstaben) \_\_\_\_\_

Str. \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Tel. / eMail \_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift \_\_\_\_\_



### Agentur für Kommunikation

Horst Gutzki  
Wacholderstr. 42  
40489 Düsseldorf

**Telefon** 02 03 / 9 300 9 150

**Fax** 02 03 / 9 300 9 151

**Mobil** 0171 413 6461

**eMail** HGutzki@afk-team.de

**Internet** www.afk-team.de

**Bank** Deutsche Bank Hagen  
BLZ 450 700 24  
Konto 633 3355  
IBAN DE27450700240633335500  
BIC DEUTDE33450

**Ust-IdNr.** DE 161575320

### Technische Dokumentation

(Bedienungsanleitungen,  
Servicehandbücher ...)

•

### Produkt- und PC-Schulungen

(für Ihre Mitarbeiter und Kunden)

•

### Branchensoftware

(maßgeschneidert für Ihren Bedarf)

•

### Marketing-Dienstleistung

(alles für den guten Kontakt zum Kunden)

•

### Magnetkarten und Verbrauchsmaterial

(für Ihre Kassensysteme)

*Verständnis  
für Ihre  
Kunden!*